



應用數位科技股份有限公司

新北市三重區重新路五段 609 巷 12 號 8 樓之 13 (湯城園區)

TEL:02-2999-3566

FAX:02-2999-3568

[sales@applus.com.tw](mailto:sales@applus.com.tw)

<http://www.applus.com.tw>

## 企業電子郵件系統 (Mail Server)

### 採購建議書

穩定、安全、管理、具成本效益

為系統導入目標



應用數位科技股份有限公司 提案



# 應用數位科技股份有限公司

新北市三重區重新路五段 609 巷 12 號 8 樓之 13 (湯城園區)

TEL:02-2999-3566

FAX:02-2999-3568

[sales@applus.com.tw](mailto:sales@applus.com.tw)

<http://www.applus.com.tw>

## 企業電子郵件系統(Mail Server) 採購建議書

### 前言

電子郵件的應用已成為當今企業對外、對內溝通所不可欠缺的重要一環；就如同沒有電話系統，企業運作將陷於停擺狀態。電子郵件的快速、便利與低成本帶來了前所未有的普及化及標準化，使得電子郵件的收發成為網路應用中最基本也最重要的服務之一。

隨著電子郵件商業應用的普及，接踵而至的是一些延伸出來的麻煩問題，諸如，電腦病毒(Virus)有了大量及快速的傳播途徑、廣告垃圾信(SPAM)日漸增長到達氾濫的程度、重要的機密文件未受控管而藉由電子郵件傳遞的資安問題、郵件往返卻無自動備份之機制，更無從查核傳遞的內容是否有危害到企業組織的權益、系統不穩定經常遺漏信件或被當成轉寄之跳板(Open Relay)而被國際組織列入拒收的黑名單內.....等。而這些問題也確實影響到企業運轉的順暢。現在，企業主所面臨的是如何做，才會是最佳的解決之道。

### 對系統維護的人員而言

在中大型企業中通常都有專業的 IT 部門來負責電子郵件系統運作的維護與解決方案(Solutions)的提供，但在國內的中小企業卻是缺乏這方面資源，也缺乏了相對應解決問題的專業及人力，縱使有優秀的員工可維護這個系統但也絕大部分只是兼任，一旦系統出現非預期之狀況為了排除問題而耗去大量的時間，導致延誤到企業訊息的傳遞及手上正在進行專案的進度真是兩面不討好。

傳統電子郵件系統的架構無非是購入一台電腦硬體，接著安裝作業系統(Windows or Linux)，再來安裝電子郵件系統軟體、防毒軟體，更注重安全的再加裝防火牆軟體，做好一些相關設定並經過一連串的測試然後上線。根據大多數系統維護人員所陳述；Windows 容易安裝但卻也最容易出問題，而且軟體授權也是一筆費用，而 Linux 可隨意取得但需要更專業的知識及技術來維護，後續無形的維護成本其實也蠻高的；更重要的是這些初步架構起來的只是基本的系統罷了(僅供收發吧!)，更進階的解決方案都是要再購買額外的軟硬體才能達成，一旦系統如堆積木一層一層疊上去，維護人員所耗的時間可就越來越多，不可掌控之變數也越來越多，心中不免產生了矛盾：「將企業的電子郵件系統交給外面的業者(ISP)託管好嗎？還是有更好的方案呢？」於是產生了這樣的想法.....



## 應用數位科技股份有限公司

新北市三重區重新路五段 609 巷 12 號 8 樓之 13 (湯城園區)

TEL:02-2999-3566

FAX:02-2999-3568

[sales@applus.com.tw](mailto:sales@applus.com.tw)

<http://www.applus.com.tw>

### 對中小企業主而言

中小企業原本就不像大企業每年有編列 IT 部門人事及軟硬體費用的預算，花錢都在刀口上琢磨。既然電子郵件系統是一項企業營運的必備工具，如何建構才能以最低成本達到最大效益，並且能隨著科技的演進而進化，在這網路與數位化的時代中跟上腳步而日益壯大。

既然電子郵件具有如此重要之地位，將電子郵件系統交予外面的郵件託管業者(ISP)，資訊的安全有疑慮嗎？會不會造成機密的外洩？能否幫我做郵件的定時備份以防不時之需？管理者要做信件內容的查核有辦法嗎？更進一步，做資料長期的存檔備份，如燒錄製作 DVD 可以嗎？查詢備份中的資料方便嗎？甚至，當重要文件要送出時先阻擋等待主管審核後放行可以嗎？人員異動離職郵件的通聯紀錄能否完整的交接？若要當法律用途舉證時，如何在數十萬或數百萬封信中找到關鍵的郵件？郵件託管業者(ISP)的機房可靠嗎？真的如他們所說的嗎？可信嗎？為何中大型企業都傾向自行建構電子郵件系統，除成本考量外，更重要的是『管理』的效益吧！那麼怎麼做才能兼顧各面向的需求？而又能在合理的成本下達成....

### 一個兼顧系統維護人員、企業主需求及符合成本考量的解決方案

應用數位科技(股)公司(AP Plus Technology INC.)開發電子郵件系統多年，從早期中大型企業電子郵件應用的建置，解決方案的導入，至審視中小企業之需求。於 2002 年著手開發「硬體式電子郵件伺服器」(也稱為「嵌入式電子郵件伺服器」)，歷經通訊技術的演進，中大型企業解決方案導入的經驗，中小型企業需求與預算上的考量，發展出『全方位多功能的硬體式郵件伺服器』(AP Plus M3 Multi-Function Mail Server；以下簡稱 M3 Mail Server) 推廣至今已多年，廣受中小企業之青睞。其原因不外乎：

1. 硬體式架構穩定可靠 → 可有效降低系統維護人員的維護成本
2. 擁有電子郵件應用上完整的解決方案 → 能獲得郵件管理上的效益
3. 親和友善的使用介面 → 非專業人員也能輕易操作
4. 完善的售後服務及技術支援體系 → 讓企業能夠無後顧之憂
5. 專業的研發團隊 → 隨時依據客觀環境及企業需求強化系統功能
6. 具能夠負擔的市場價位 → 完全依中小企業預算所考量，物超所值

並藉由市場用戶的回饋與建議不斷提升產品的競爭力，以達到與用戶雙贏的局面。



## 應用數位科技股份有限公司

新北市三重區重新路五段 609 巷 12 號 8 樓之 13 (湯城園區)

TEL:02-2999-3566

FAX:02-2999-3568

[sales@applus.com.tw](mailto:sales@applus.com.tw)

<http://www.applus.com.tw>

在企業決定如何建置電子郵件系統之前，仍然請您檢視以下之要點以確認各方面之需求都有充分的考量，畢竟一個決策的形成也將影響日後企業體運作的效益，不得不慎 .....

### 電子郵件系統建置(更換)前的檢視要點

以下要點為收錄數百家中小企業在導入電子郵件系統前所考量之要點與經驗，並附上本公司相對應的回覆，供企業在決策之前做個完整的審視以做出符合現況及最正確的決策。

#### 一、產品是否穩定？是否有系統容錯的配套措施？

ANS：

1. M3 Mail Server 採用工業級硬體式專屬設計，依嚴苛的工業標準所考量製造，系統穩定免煩惱。
2. M3 Mail Server 主要的核心系統皆已嵌入硬體晶片中，而不是傳統安裝在硬碟（HDD）上之方式，系統更加穩定有保障。
3. 目前電腦元件中最重要也較容易損壞的當屬儲存資料的硬碟(HDD)，本系統可選購 M3-RAID 外接式磁碟陣列子系統以防止硬碟故障導致資料遺失，也可達到不停機更換硬碟之架構。
4. 其次亦可外掛 M3-BK-HD 外接式鏡射(Mirror)備份磁碟，每小時完整鏡射備份系統碟內完整資料，當系統資料碟不幸故障可將備份碟立即更換，以降低停機時間。
5. 標準內建支援異地主機備份功能，可將系統資料完整備份至他台儲存設備以供災難後系統快速復原之用。

#### 二、對於電腦病毒(Virus)藉由電子郵件的傳播如何處理？

ANS：

M3 Mail Server 內建雙掃毒引擎，標準內建 Internet 社群所廣泛採用的 ClamAV，病毒碼自動更新，終身免費。另外亦可選購 Kaspersky。對中毒信件可採取刪除、清除與隔離。詳見產品規格表。

#### 三、對於日益增多的廣告垃圾信件如何處理？

ANS：

1. 智慧型 Anti-Spam 技術，採 Bayesian Filtering 為基礎，依通訊行為、郵件表頭、文件內容深入分析郵件屬性，並對信件可疑度予以評分，再依三



## 應用數位科技股份有限公司

新北市三重區重新路五段 609 巷 12 號 8 樓之 13 (湯城園區)

TEL:02-2999-3566

FAX:02-2999-3568

[sales@applus.com.tw](mailto:sales@applus.com.tw)

<http://www.applus.com.tw>

級警戒政策決定直接傳遞、戳記傳遞、戳記隔離、直接刪除等方式。

2. 自動學習與訓練 Auto Learning & Training 累積 SPAM 特徵資料庫樣本數。
3. 對使用內嵌圖形檔方式的 SPAM 進行光學文字辨識攔截。
4. 灰名單(Gray List)阻隔機制，有效過濾 SPAMER 所發送的廣告。  
詳見產品規格表。

四、除了穩定的電子郵件收發外，還有哪些管理上的效益？

ANS：

談到郵件的管理，這便是 M3 Mail Server 所強調的重點了。隨著時代的演進，單純的收發已不能完全滿足企業型用戶，必須強化電子郵件的管理與資訊的安全才能充分發揮應有的效益而不發生弊端，進而維護企業的權益。試著就幾項功能做簡單說明，不足部分請參閱型錄或請致電本公司業務部門（02-2999-3566）詢問。

### 1. 郵件雙向自動備份與檢索查詢：

企業建構電子郵件系統為的就是穩定運作與集中控管，M3 Mail Server 中具有自動雙向備份的強大功能，並具有簡單親和的檢索查詢介面。通常是業主或稽核主管為了瞭解企業電子郵件收發之狀態及追蹤聯繫之內容進度所必須具備之功能。另外針對需要做長期備份之用戶，M3 Mail Server 也提供了異地資料備份的功能及離線檢索程式，可讓用戶長年儲存往來之電子郵件並燒錄 DVD 以歸檔，再配合離線檢索程式可輕易在 DVD 上搜尋到相關的資訊。

### 2. 控管與稽核功能：

當與某些重要的廠商或客戶電子郵件往來時，除了希望承辦的當事人能夠順利的收發外，也希望能夠由系統端自動轉寄給相關主管時，這個功能就顯得重要。更進一步，如果希望對外發送報價或設計圖或其他重要訊息時能夠先經過權責主管審核才放行的話，就可啟用「阻擋待審」的特有的功能。當然各種的控管稽核的政策依各企業的狀況而有所不同，在我們所設計的郵件政策稽核的工具內，您可以靈活調配以符合 貴企業所需之方式。

### 3. 內部帳號與可對外發送帳號

某些公司為了區隔內部溝通用的帳號及對外溝通用的帳號，也希望內部溝通用的帳號只能用於公司內部傳遞並禁止對發送而建置了兩部電子郵件伺服器。現在，M3 Mail Server 只須讓您做幾個簡單的動作即可區別「內部帳號」與「可對外發送帳號」而不需要額外增加成本。



## 應用數位科技股份有限公司

新北市三重區重新路五段 609 巷 12 號 8 樓之 13 (湯城園區)

TEL:02-2999-3566

FAX:02-2999-3568

[sales@applus.com.tw](mailto:sales@applus.com.tw)

<http://www.applus.com.tw>

五、我公司人數不多有需要做郵件管理嗎？

ANS：

「管理」不在於人數之多寡，而在於政策上的落實與效率上的提升並防止因網路便利所帶來的負面弊端。

六、我公司並無專業的 IT 人員，架設維護上有困難嗎？

ANS：

M3 Mail Server 當初開發即以中小企業使用環境所考量。硬體式的設計讓您操作上仿如家電產品，在第一次開機之後約十分鐘完成基本設定即可開始運作。網頁式(Web Page)的操作介面直覺友善，無論您新增或刪除郵件帳號輕輕鬆鬆。另外，本公司客服部門亦提供相關的技術諮詢，讓您無後顧之憂。

七、我自行用傳統的方式架設好嗎？

ANS：

不可諱言，這也是解決方案之一。Windows、Linux 都有相對應的解決方案，但是疊床架屋的方式首先要有熟悉系統的員工，再者，須確保系統運作無虞，不受病毒戕害、不受駭客入侵。再來硬體成本加上各種軟體授權費及日後尋求導入各項解決方案的成本，零零總總真的有比較划算嗎？更甚者，一旦停機 (Down Time) 時，損失的成本更是難以估計。

根據大多數系統維護人員所陳述；Windows 容易安裝但卻也最容易出問題，而且軟體授權也是一筆費用，而 Linux 可隨意取得但需要更專業的知識及技術來維護，後續無形的維護成本其實也蠻高的；更重要的是這些初步架構起來的只是基本的系統罷了(僅供收發吧!)，更進階的解決方案都是要再購買額外的軟硬體才能達成，一旦系統如堆積木一層一層疊上去，維護人員所耗的時間可就越來越多，不可掌控之變數也越來越多。

八、我找外面的郵件託管業者 (ISP)，託管企業郵件好嗎？

ANS：

不可諱言，這也是解決方案之一。目前網路上電子郵件託管業者 (ISP) 多如牛毛，廠商素質良莠不齊，收費標準差距極大。光靠廣告文宣就將企業重要的電子郵件應用託付於虛擬的網路世界，是不是該謹慎一些？業者系統穩定與否的問題先不論，光是重要的報價、設計圖、財報、客戶來源、廠商來源...放在別人的主機上您安心嗎？畢竟真正的「系統管理員」是這些業者所雇用的員工而不是 貴公司的員工，一但產生資訊安全的疑慮與問題，損



## 應用數位科技股份有限公司

新北市三重區重新路五段 609 巷 12 號 8 樓之 13 (湯城園區)

TEL:02-2999-3566

FAX:02-2999-3568

[sales@applus.com.tw](mailto:sales@applus.com.tw)

<http://www.applus.com.tw>

失可就不計其數了，企業不得不慎。

再者，能達到上述第四點的「管理效益」嗎？如何做？又需額外收費多少...？因此，如何在降低建置成本、提升系統穩定及增加管理效益三者之間平衡就端看企業主明智的抉擇了。

### 九、售後服務部分是如何做？

ANS：

本公司提供現場安裝服務及售後技術諮詢服務，若經用戶授權許可亦提供網路遠端連線診斷調教服務。另外，M3 Mail Server 經嚴格品管後出貨，在保固期內若不幸硬體故障，次日免費提供備用品替換以減少企業停機之損失，也就是「備援機」服務。本公司以專業、熱忱的態度與制度來服務我們的用戶。

### 十、看起來 M3 Mail Server 蠻符合我企業的需求，但價位我負擔得起嗎？

ANS：

M3 Mail Server 為了能夠符合各種規模之用戶，提供了各種不同型號的機型，韌體（軟體）的功能完全一致，不因大小而有所區別，希望用戶能以最合理的價格買到最完整的功能並充分發揮「郵件管理」的效益。歡迎致電本公司業務部門（02-2999-3566），我們會給您最驚喜的價格！

### 十一、有沒有詳細的規格可提供給我參考？

ANS：

請參閱 M3 Mail Server 產品型錄後段的規格表，我們定時會將最新的軟體規格更新於上。若您覺得還有不足的地方，也請致電本公司業務部門（02-2999-3566）我們會有專人為您的需求提供親切專業的服務。

## 結語

當您看完此份建議書之後，相信您了解到電子郵件系統不單是僅供收發而已，更重要的是強化管理上之效益。組織內知識資產的累積，耗去多去多優秀員工的腦力、耗去多少企業投注的資金，當我們為企業新一代的電子郵件系統尋求新的解決方案時，是不是該更深入的思考各層面的相關議題 ----

穩定、安全、管理、具成本效益

※一部融合「穩定、安全、管理、成本」的新世代電子郵件伺服器 – M3 Mail Server 期待您睿智的決策 .....※